



unitymedia

Wichtige Information zu Ihrem Kabelanschluss

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner,

sehen Sie Ihr Fernsehprogramm über einen älteren Flachbildfernseher, den Sie vor 2010 gekauft haben? Oder verwenden Sie zu Hause sogar noch den guten alten Röhrenfernseher? Dann schauen Sie möglicherweise noch analog fern. Wie in anderen Bereichen des Lebens schreitet die Digitalisierung aber auch beim Fernsehen voran. Digitale Sender bieten eine bessere Bild- und Tonqualität und hochauflösendes Fernsehen (HDTV). Darüber hinaus erhalten Sie mit digitalem Fernsehen eine wesentlich größere Programmvierfalt. So können Sie zum Beispiel digital in SD sämtliche regionalen Programme der ARD empfangen.

Einige analoge Programme werden eingestellt

Auf Kunden, die noch das analoge TV-Angebot nutzen, kommen Änderungen zu. Ab dem 1. Juli 2015 beginnen wir damit, die Verbreitung einiger analoger TV-Programme im Kabel einzustellen. Zunächst schalten wir in der analogen Verbreitung die Sender SAT.1 Gold, Astro.tv und Bibel.tv ab. Zudem sind weitere Programme nur noch in bestimmten Zeitfenstern zu empfangen, weil sie sich mit anderen Programmen einen Sendeplatz teilen. In den nächsten Jahren verringern wir das analoge TV-Angebot weiter. So schaffen wir im Kabelnetz mehr Platz für neue digitale TV- und Radiosender, zum Beispiel für weitere HDTV-Programme. Wenn Sie Ihr Kabelfernsehen bereits digital empfangen, können Sie wie gewohnt fernsehen.

Auf den digitalen Fernsehempfang hat die Umstellung keine Auswirkungen

Sie können alle Programme, die analog abgeschaltet werden, weiterhin digital und das sogar in besserer Bild- und Tonqualität über Ihren Kabelanschluss empfangen.

Unter www.unitymedia.de/zukunft hat Unitymedia detaillierte Informationen zur Einstellung der analogen TV-Programme bereitgestellt. Bei weitergehenden Fragen und zur Beratung zum digitalen Fernsehempfang steht Ihnen unser Kundenservice auch gerne persönlich unter folgender Rufnummer zur Verfügung:

0800 77 33 204

Herzliche Grüße

Unitymedia

Wichtige Information zu Ihrem Kabelanschluss

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie in anderen Bereichen des Lebens schreitet die Digitalisierung auch beim Fernsehen voran. Für Sie als Zuschauer heißt das: **eine klar bessere Ton- und Bildqualität, hochauflösendes Fernsehen (HDTV) und ein viel größeres Programmangebot.** Außerdem ist das digitale Signal weniger anfällig gegen Störungen.

Einige analoge Programme werden eingestellt

Unser Kooperationspartner Unitymedia hat sich daher entschieden, die Verbreitung einiger analoger TV-Programme im Kabel einzustellen. Dadurch wird Platz geschaffen, um zum Beispiel im Verlauf der nächsten Wochen das digitale Senderangebot um mehrere frei zu empfangende HD-Programme zu erhöhen.

Zum 1. Juli werden die analog verbreiteten Sender SAT.1 Gold, AstroTV und Bibel TV entfallen, andere Programme teilen sich einen Sendeplatz und sind nur noch zu bestimmten Zeiten zu empfangen. Jedoch kein einziges Programm geht verloren, denn alle analogen TV-Sender werden auch digital von Unitymedia rund um die Uhr im Kabel verbreitet. In Voraussicht auf diese Entwicklung haben wir bereits zu Beginn der Kooperation mit Unitymedia die Hausverteilanlage modernisiert, so dass **Ihr vorhandener Kabelanschluss die Voraussetzung für den Empfang des digitalen Fernsehens bereits heute erfüllt.**

Mögliche Änderungen für Sie als Mieter

Sehen Sie Ihr Fernsehprogramm über einen älteren Flachbildfernseher, den Sie vor 2010 gekauft haben? Oder verwenden Sie zu Hause sogar noch den guten alten Röhrenfernseher? Dann nutzen Sie möglicherweise noch das analoge TV-Programmangebot.

Unitymedia empfiehlt: Stellen Sie am besten noch heute von analog auf digital um. Empfangen Sie Ihre Lieblingssender und viele zusätzliche Programme in besserer Bildqualität. Für den Empfang digitaler TV-Sender benötigen Sie einen Digitalreceiver oder einen Flachbildfernseher mit integriertem digitalem Kabeltuner (DVB-C). Diese sogenannten „HD-Receiver“ hat Unitymedia zum Kauf oder zur Miete im Angebot, können aber auch über den Elektro-Fachhandel bezogen werden.

Neue digitale Sendervielfalt

Voraussichtlich wird ab Herbst 2015 die digitale Sendervielfalt um weitere HD-Sender erhöht. Den genauen Zeitpunkt der Maßnahme und alle relevanten Details zur Umstellung werden zeitnah über die Presse bekanntgeben. Auch auf der Webseite von Unitymedia unter unitymedia.de/hilfe_service/aktuelles_anderungen wird regelmäßig über Änderungen und Neuerungen informiert.

Unitymedia berät Sie bei Fragen rund um die Digitalisierung

Benötigen Sie Unterstützung und möchten von den Vorzügen Ihres digitalen Kabelanschlusses profitieren? Unitymedia hat dafür eine exklusive Service-Rufnummer eingerichtet. **Unter der Telefonnummer 0800 77 33 204 steht Ihnen Unitymedia für Ihre Rückfragen zur Verfügung.** Zudem finden Sie im Internet unter unitymedia.de/zukunft weitere Informationen.